Информация об Анкетировании внешних респондентов в ходе рабочих встреч и совещаний Управления Федерального казначейства по Самарской области

В Управлении Федерального казначейства по Самарской области (далее – Управление) 07.08.2018 проведены совещания с клиентами, обсуживающимися в Управлении.

В целях получения внешней оценки деятельности Управления возложенных на него функций, в ходе проведения рабочих встреч и совещаний Управления респондентам было предложено заполнить форму

По итогам обработки и анализа ответов на вопросы Анкеты получены следующие результаты.

Анкета содержала шесть вопросов, ответы на которые характеризуют оценку качества выполнения Управлением возложенных на него функций. При обработке результатов Анкетирования ответам на вопросы присвоены бальные оценки.

По итогам оценки результатов Анкетирования по Управлению наибольший рейтинг составил 4 балла (по 4-бальной системе). Анализ ответов на вопросы Анкеты показал, что в основном Респонденты удовлетворены организацией проведения совещаний (3,5 балла).

В ряде анкет внешних респондентов зафиксированы предложения и пожелания по совершенствованию работы Управления.

Результаты Анкетирования представлены Руководителю и рассмотрены на Контрольном совете Управления.

В результате рассмотрения пожеланий и предложений, полученных от внешних респондентов, были приняты меры по совершенствованию деятельности Управления.